

Aviso de Privacidad

El Fondo Nacional del Ahorro S.A., identificado con NIT 899.999.284-4 es una sociedad de economía mixta de la rama ejecutiva del orden nacional, sociedad por acciones del tipo de las anónimas, organizada como establecimiento de crédito, vinculada al Ministerio de Hacienda y Crédito Público y vigilada por la Superintendencia Financiera de Colombia, adelantará el tratamiento de los datos personales (recolección, almacenamiento, uso, circulación y/o supresión) exclusivamente para las finalidades informadas y autorizadas (incluyendo las autorizaciones con finalidades específicas otorgadas por parte del titular de la información), o cuando exista obligación legal o contractual.

Consumidores financieros, afiliados y clientes (incluye Colombianos Residentes en el Exterior - CRE) (Finalidades generales)

- a) Acceder y consultar sus datos personales (públicos, privados, semiprivados, sensibles o reservados) que reposen o estén contenidos en bases de datos o archivos de cualquier Entidad Pública o Privada ya sea nacional, internacional o extranjera. Las bases de datos serán creadas y sometidas a seguimiento, monitoreo y análisis para la identificación de escenarios de riesgo, y estadísticos para definición de políticas.
- b) Suministrar, compartir, enviar o entregar sus datos personales para efectos de la prevención y control de fraudes, selección de riesgos, realización de estudios y en general la administración de sistemas de información. Así como también para efectos de gestiones de recuperación y cobro de obligaciones, incluidas las referentes a la recepción, administración y comercialización de los bienes recibidos en dación en pago o restituidos que el Fondo Nacional del Ahorro S.A, deba desplegar de manera directa o mediante terceros contratados para el efecto, así como las que se requieran para llevar a cabo la reclamación de garantías.
- c) Compartir, transmitir, y/o transferir información y documentación necesaria, relacionada con el proceso de legalización de créditos de leasing habitacional, e hipotecarios (compra de vivienda nueva o usada, mejora, construcción en lote propio), en caso de aplicar con los actores que intervienen en las actividades del proceso, como constructoras en vivienda nueva, inmobiliarias, las fiduciarias, los abogados externos, apoderados para realizar firma de escrituras, la entidad titularizadora del crédito a financiar, y

con las empresas contratistas que llevan a cabo la actividad de avalúo comercial necesario para el proceso de legalización. Cabe aclarar que este tratamiento se realiza con fundamento en la autorización previa, expresa e informada desde Comercial a los afiliados, la cual cuanta con alcance para el proceso de legalización

- d) Ejecutar la relación contractual existente con sus proveedores, trabajadores, prestadores de servicios, personas naturales y jurídicas.
- e) Captura y validación de la información contenida en los formularios y solicitudes asociadas a los productos de captación y colocación, así como afiliación, traslado e identificación, y robustecimiento de las bases de datos de la sociedad.
- f) Actualización de datos entregados por los trabajadores, proveedores, prestadores de servicios, personas naturales y jurídicas.
- g) Contactar por medio de llamadas, mensajes de texto, Mailling, WhatsApp, y/o por medio del Contact Center para realizar campañas de culminación en el trámite de afiliación mediante canal digital, actualización de datos, invitaciones a eventos, ventas de productos de captación y colocación.
- h) Consultar en las Centrales de Información de Riesgos y demás entidades que manejan bases de datos con los mismos fines, sobre mi (s) relación(es) comercial(es) y toda la información relevante para conocer el desempeño como deudor, la capacidad de pago o para valorar el riesgo futuro de conceder un crédito.
- i) Entregar a las Centrales de Información de Riesgos y a cualquier otra entidad que maneje las bases de datos con los mismos fines, el(los) reporte(s) de datos tratados o sin tratar, tanto sobre el cumplimiento oportuno como sobre el incumplimiento, si lo hubiere, de la (s) obligación (es) crediticia (s) o de los deberes legales de contenido patrimonial, así como sobre el nacimiento, modificación, extinción y cumplimiento de obligaciones contraídas, o que llegue a contraer, fruto de contratos celebrados con el Fondo Nacional del Ahorro S.A, o con quien en el futuro ostente la calidad de acreedor o tenedor legítimo del Pagaré, según sea el caso, o cualquier otro dato personal económico que estime pertinente, al igual que la existencia de deudas vencidas sin cancelar o la utilización indebida de los servicios financieros.

- j) Suministrar respuesta y aportar información a los requerimientos realizados por entes de control, autoridades administrativas y judiciales.
- k) Verificar saldos, y movimientos de las cuentas individuales de cesantías y cuentas de ahorro voluntario contractual – AVC.
- l) Evaluación de indicadores de oportunidad y calidad de los servicios.
- m) Evaluación de la calidad de los productos, trámites y servicios ofrecidos por el Fondo Nacional del Ahorro S.A., la cual podrá efectuarse por cualquiera de los medios de contacto informados y autorizados por el Titular de la información en su proceso de contratación o afiliación.
- n) Para el envío de información, a través de Email, Mensajes de texto (SMS y/o MMS) o de cualquier otro medio de comunicación sobre el estado, deberes y derechos de los proveedores, prestadores de servicios, personas naturales y jurídicas, así como también aquellos derivados de la gestión de cobro de obligaciones incluidas las referentes a la recepción, administración y comercialización de los bienes recibidos en dación en pago o restituidos, que el Fondo Nacional del Ahorro S.A y/o los terceros contratados para el efecto, incluida aquella necesaria para la reclamación de garantías.
- o) Compartir, transferir, transmitir y divulgar información de datos básicos de contacto con terceros proveedores encargados del proceso de administración de los inmuebles que hacen parte de los contratos de leasing, para realizar el seguimiento de las obligaciones derivadas del uso y goce de estos, como es el caso de expensas derivadas de impuestos prediales, valorización o administración de propiedad horizontal, entre otros.
- p) Calcular la capacidad de pago visualización y análisis financieros, utilizando datos laborales y económicos para determinar la viabilidad del producto crediticio.
- q) Soportar procesos de auditoría interna o externa.
- r) Realizar visitas de verificación de la información reportada para confirmar la capacidad de pago del titular, conforme a los procedimientos definidos en el proceso de Crédito Individual. Dichas visitas podrán ser efectuadas

directamente por el Fondo Nacional del Ahorro S.A. o, en su defecto por terceros que actúen en calidad de Encargados del Tratamiento de datos personales, debidamente autorizados para tal fin.

- s) Suministrar, compartir, enviar entregar los datos personales del Titular a terceros, contratistas, notarias, oficina de registro de instrumentos públicos, empresas filiales o vinculadas al Fondo Nacional del Ahorro S.A, ubicadas en Colombia o cualquier otro país en el evento que dichas empresas requieran la información para los fines aquí indicados, mediante transmisión, transferencias nacionales e internacionales según el caso, para que realice el tratamiento a nombre de la Sociedad.
- t) Identificación, seguridad y la prevención de fraude interno y externo respecto de los datos recolectados directamente en los puntos de seguridad de las sedes de la sociedad tomados de las personas naturales o jurídicas, y los obtenidos de las videograbaciones que se realizan dentro o fuera de las instalaciones del Fondo Nacional del Ahorro S.A.
- u) Grabaciones de imágenes, así como que cualquier otro registro en el que se utilicen las herramientas tecnológicas o aplicativos de la sociedad (tales como Microsoft teams entre otros) serán utilizados exclusivamente con fines de soporte y material probatorio de los eventos, reuniones, audiencias o actuaciones que se lleven a cabo.
- v) La recolección, validación y uso de datos personales mediante mecanismos de biometría y/o confronta se realizará con el fin de facilitar el reconocimiento dactilar y facial del titular de la información al momento de efectuar transacciones de vinculación, retiro de cesantías, ahorro voluntario contractual, así como al suscribir los formatos o documentos requeridos para el ofrecimiento y la materialización de los servicios del Fondo Nacional del Ahorro S.A.

Así mismo, dichos mecanismos podrán ser utilizados en las gestiones de cobro que deban adelantarse, incluidas aquellas relacionadas con la recepción, administración y comercialización de bienes recibidos en dación en pago o restituidos, ya sea de manera presencial o a través de medios digitales, con el propósito de prevenir posibles suplantaciones de identidad y/o servir como evidencia para la apertura y desarrollo de procesos de investigación, cuando a ello haya lugar.

- w) Implementación del Sistema de Finanzas Abiertas para facilitar el acceso de la información de productos y servicios dentro del ecosistema financiero, previa autorización del Titular, para promover la inclusión, la innovación. El Fondo Nacional del Ahorro S, A, se guiará según las disposiciones normativas aplicables.

Para las demás finalidades que se derive de la naturaleza jurídica del Fondo Nacional del Ahorro S.A.

Igualmente, el Fondo Nacional del Ahorro S.A suministrará los datos personales a proveedores de productos y servicios, a sociedades del mismo grupo empresarial al que pertenezca, y a terceros que provean bienes y/o servicios o con quien tenga algún tipo de relación, ya sea para:

- (i) **Recaudo.** (Cobro, gestión de recuperación de cartera, recaudo de sumas de dinero, recepción de bienes entregados en dación de pago, bien se trate de gestiones desplegadas directamente por el Fondo Nacional del Ahorro S.A o bien por terceros contratados y autorizados para el efecto, así como también para efectos de cualquier reclamación de garantías).
- (ii) **Pago.**
- (iii) **Servicio al Cliente.**
- (iv) **Manejo y administración de bases de datos.**
- (v) **Solicitar, contratar, cambiar y cancelar servicios prestados por el Fondo Nacional del Ahorro S, A directamente o por conducto de terceros.**
- (vi) **Dar respuestas a peticiones, quejas y recursos.**
- (vii) **Dar respuestas a organismos judiciales o de control.**
- (viii) **Solicitar factura o información sobre ésta.**
- (ix) **Recibir publicidad impresa o a través de medios electrónicos.**
- (x) **Utilizar los distintos servicios de sus correspondientes Sitios Web, incluyendo la descarga de contenidos y formatos;**
- (xi) **Enviar al Titular la notificación de ofertas, avisos y/o mensajes promocionales, o derivados de la gestión integral de cobro y recuperación de obligaciones, encuestas de satisfacción respecto de los bienes y servicios del Fondo Nacional del Ahorro S.A.; suministrar sus datos de contacto a intermediarios de seguros, abogados externos, empresas de marketing, call centers y empresas de telemarketing, entre otros, para los fines previstos.**
- (xii) **Procesar pagos.** (dispersión de pagos en portales bancarios)

- (xiii) **Recaudar** (Cargue de archivos de recaudo de Cesantías AVC y Cartera) cartera y realizar cobro administrativo prejudicial y judicial, así como también, la gestión de recepción, administración y comercialización de los bienes recibidos en dación en pago o restituidos.
- (xiv) **Servicios de atención** (Canales de atención al Usuario).
- (xv) **Autenticación y Validación de correos electrónicos.**
- (xvi) **Telemercadeo.**
- (xvii) **Productos de Mercadeo Masivo.**
- (xviii) **Facturación Electrónica, y/o detalle de movimiento de sus productos.**
- (xix) **Comercialización de diferentes tipos de productos.**
- (xx) **Transferir o transmitir nacional e internacionalmente sus datos para el Tratamiento de sus datos personales, mediante servicio de outsourcing.**
- (xxi) **Conocer y almacenar la ubicación geográfica para realización de mediciones y estudios.**
- (xxii) **Cualquier otra actividad de naturaleza similar a las descritas en los incisos previamente citados.**
- (xxiii) **Sistema de Finanzas abiertas – terceros receptores**
- (xxiv) **Gestión con Aseguradoras, Corredores o intermediarios de Seguros.**

De otra parte, los datos personales suministrados por los titulares podrán ser tratados y compartidos por el Grupo Bicentenario S.A.S., de manera individual o consolidada con las demás compañías que integran, formen parte o lleguen a formar parte del Grupo Bicentenario. Para estos efectos se entenderán como tales sus entidades filiales, subsidiarias, subordinadas, controladas, vinculadas o cualquier otra sociedad en la que el Grupo Bicentenario tenga, de manera directa o indirecta participación accionaria, actualmente o en el futuro. El tratamiento podrá realizarse con ocasión de la ejecución de actividades, eventos, activaciones de marca, uso de servicios o cualquier interacción derivada de la relación con el titular, dicho tratamiento tendrá como finalidades la verificación y análisis de riesgos, control y administración interna, prestación de servicios, atención de solicitudes, ofrecimiento y promoción de productos o servicios, realización de campañas de mercadeo, llevar a cabo procesos de segmentación, perfilamiento, análisis de hábitos o preferencias, venta cruzada y, en general el cumplimiento de obligaciones contractuales, legales y corporativas del Grupo Bicentenario con sus clientes, usuarios, proveedores y demás partes interesadas, todo ello conforme a los lineamientos definidos por la Sociedad y en estricto cumplimiento del régimen Colombiano de protección de datos personales. Para el cumplimiento de estas finalidades el Grupo Bicentenario podrá complementar la información proporcionada directamente por el titular con datos

observados (obtenidos a partir del uso de servicios, canales o interacciones), datos derivados (resultado de análisis, combinaciones o transformaciones de los datos suministrados u observados) y datos inferidos (conclusiones o valoraciones obtenidas mediante modelos, análisis o tratamientos automatizados o no automatizados).

Como titular de información tiene derecho a conocer, actualizar y rectificar sus datos personales y, sólo en los casos en que sea procedente, a suprimirlos o revocar la autorización otorgada para su tratamiento.

El Fondo Nacional del Ahorro S.A., sólo trata datos sensibles para lo estrictamente necesario, con consentimiento previo, expreso e informado del titular (o representante), salvo causales legales (interés vital del titular, procesos judiciales/disciplinarios, fines históricos/estadísticos/científicos con disociación). El titular tiene el carácter facultativo de la respuesta a las preguntas que versen sobre este tipo de datos y el Fondo Nacional del Ahorro S.A., no condicionará ninguna actividad a que el titular suministre datos personales sensibles.

Si requiere más información para conocer nuestra política de tratamiento de datos personales y los cambios sustanciales que se produzcan en ella, consulte aquí. <https://www.fna.gov.co/atencion-ciudadana/condiciones-y-politicas/politica-tratamiento-datos-personales>

Si desea presentar una consulta, reclamo o petición de información relacionada con la protección de datos personales puede hacerlo a través del correo electrónico protecciondedatospersonales@fna.gov.co

Fondo Nacional del Ahorro S.A con domicilio en la Carrera 65 No. 11 - 83 en Bogotá, dirección electrónica www.fna.gov.co y teléfono 57 1 3810150.