

Certificado de Accesibilidad Web 2026

La Gerencia de Mercadeo y Comunicaciones, certifica con base en el Anexo 1. Informe Técnico de Accesibilidad web, el cumplimiento de la Ley 1712 de 2014 “Transparencia y Acceso a la Información Pública”, y las directrices de la Procuraduría General de la Nación con respecto a los ítems exigidos en el Índice de Transparencia y Acceso a la Información Pública (ITA) en torno a los criterios de accesibilidad de la Resolución 1519 de 2020 del Ministerio de las TIC, en el portal web del FNA: <https://www.fna.gov.co/>:

La presente certificación, se emite en Bogotá, a los 19 días del mes de junio del año 2026.

- a. Los elementos no textuales (p. ej. imágenes, diagramas, mapas, sonidos, vibraciones, etc.) que aparecen en el sitio web tienen texto alternativo.
- b. Los videos o elementos multimedia tienen subtítulos y audio descripción (cuando no tiene audio original), como también su respectivo guion en texto.
- c. El texto usado en el sitio web es de mínimo 12 puntos, con contraste de color que permita su visualización, y con posibilidad de ampliación hasta el 200% sin desconfiguración del contenido.
- d. El código de programación y el contenido del sitio web está ordenado, con lenguaje de marcado bien utilizado y comprensible sin tener en cuenta el aspecto visual del sitio web, con una estructura organizada, identificación coherente y unificada de los enlaces (vínculos/botones), y con la posibilidad de una navegación lineal y continua con esos enlaces, incluyendo un buscador.
- e. Los formularios o casillas de información tienen advertencias e instrucciones claras con varios canales sensoriales (p. ej. Campos con asterisco obligatorios, colores, ayuda sonora, mayúscula sostenida).
- f. Al navegar el sitio web con tabulación se hace en orden adecuada y resaltando la información seleccionada.
- g. Se permite control de contenidos con movimientos y parpadeo y de eventos temporizados.
- h. El lenguaje de los títulos, páginas, sección, enlaces, mensajes de error, campos de formularios, es en español claro y comprensible.

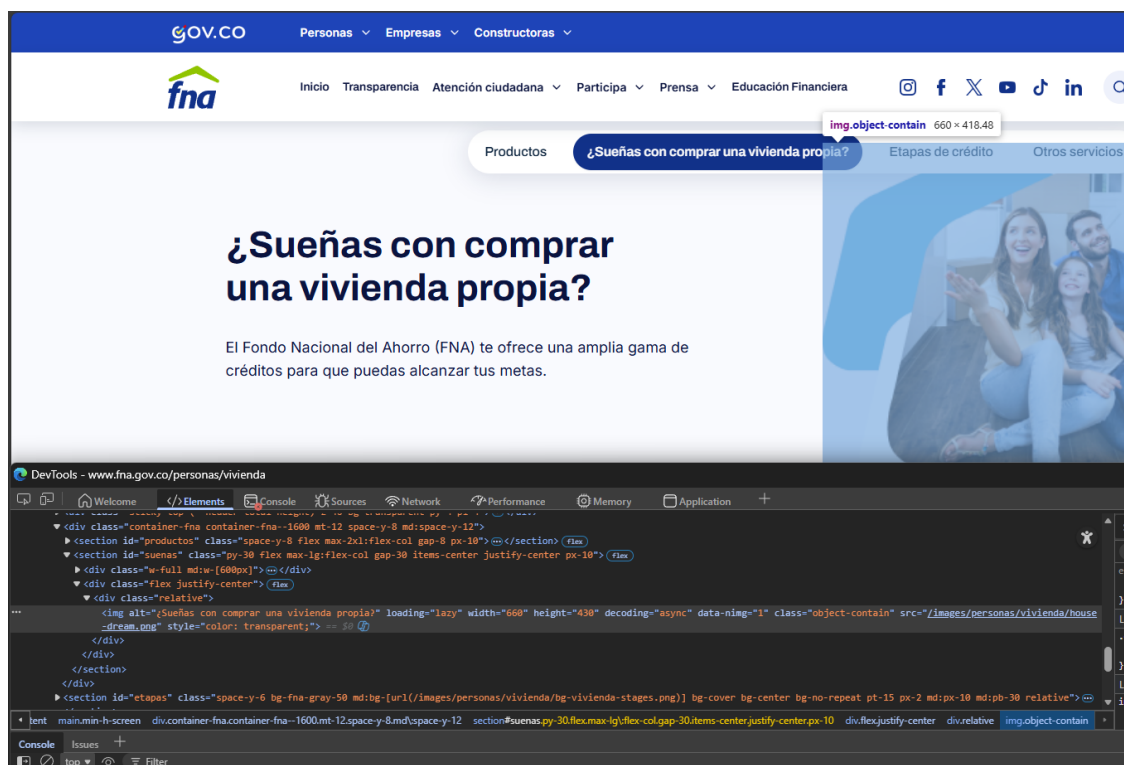
- i. Los documentos (Word, Excel, PDF, PowerPoint, etc.) si bien tienen criterios de accesibilidad para que puedan ser consultados fácilmente por cualquier persona, el Fondo Nacional del Ahorro está implementado una herramienta que garantice los estándares de publicación de documentos conforme al Anexo 1 de la Resolución 1519 de 2020.
- j. Los contenidos audiovisuales web se encuentran adecuados con subtítulos (Closed Caption).
- k. El contenido audiovisual de productos y servicios del FNA en su última versión cuenta con traducción a las lenguas nativas Wayuunaiki y Palenquero.
- l. Los videos del sitio web incluyen un guion correspondiente como alternativa, lo que permite que la información sea entendida por muchos usuarios que no pueden acceder de forma visual al video.
- m. El sitio web tiene implementado el mapa del sitio para asegurar que cada página sea accesible por diversas vías. Esto permite a los usuarios llegar a cualquier página mediante el mapa del sitio, la ruta de navegación desde la página principal y el buscador, mejorando así la usabilidad y accesibilidad del sitio web.
- n. La estructura del sitio web y de cada página está organizada en secciones, asegurando que todos los contenidos estén bien estructurados y sean perceptibles para usuarios con distintas condiciones.
- o. Se cuenta con listas anidadas en algunos sitios, con el fin de, mejorar la comprensión del contenido y mantiene la estructura clara y accesible para todos los usuarios.
- p. La accesibilidad en el sitio web www.fna.gov.co, es un trabajo que se realiza de manera constante para garantizar que las personas con alguna discapacidad puedan acceder a los contenidos del portal web.
- q. Los documentos (Word, Excel, PDF, PowerPoint, etc.) cumplen con los criterios de accesibilidad establecidos en el Anexo 1 de la Resolución 1519 de 2020 para ser consultados fácilmente por cualquier persona.

Anexo 1. Informe de Accesibilidad Portal Web Fondo Nacional del Ahorro

A continuación, se enumeran los criterios de accesibilidad conforme al Anexo 1 de la Resolución 1519 de 2020 del Ministerio de las TIC:

- a. Los elementos no textuales (p. ej. imágenes, diagramas, mapas, sonidos, vibraciones, etc) que aparecen en el sitio web tienen texto alternativo.

Al validar el código fuente de la página web del FNA se puede evidenciar que las imágenes cuentan con su respectiva etiqueta ALT como se aprecia a continuación:



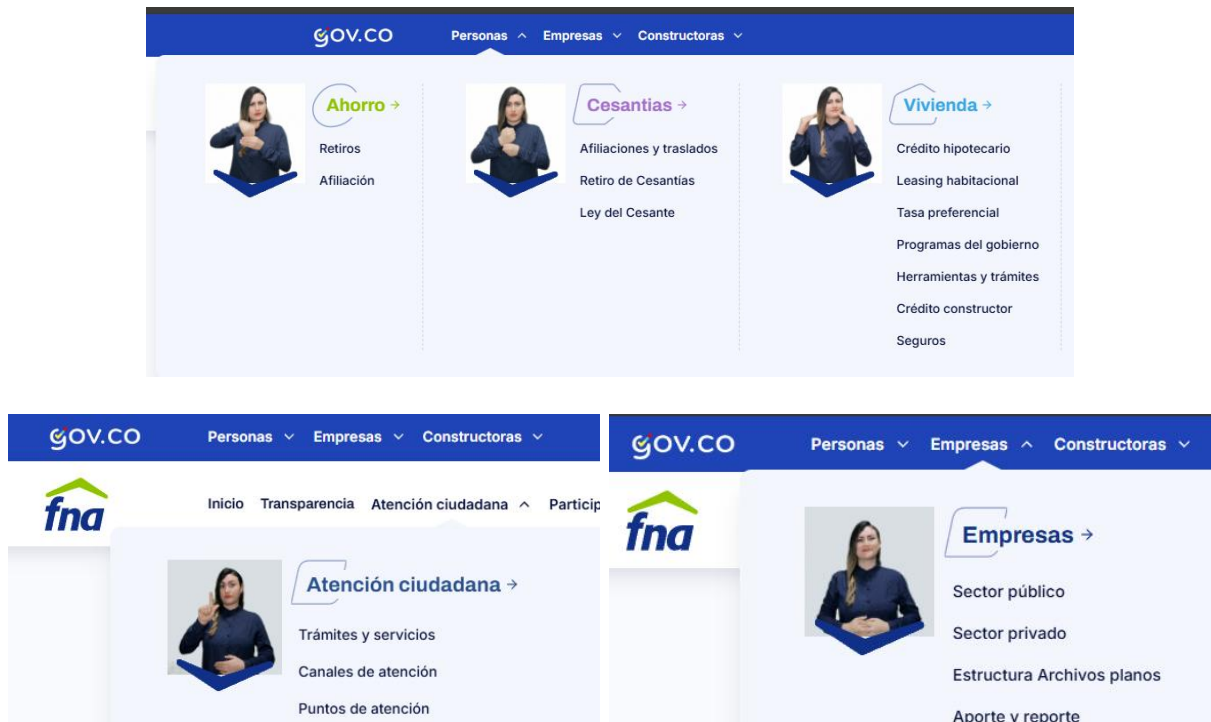
Sede principal
Cra. 65 No. 11 - 83 Puente Aranda, Bogotá - Colombia
Teléfono: 601 307 7070
Línea gratuita: 01 8000 52 7070
Línea de legalización: 01 8000 12 3362

Punto de atención principal - Correspondencia
Calle 12 No. 65 - 11
Puente Aranda, Bogotá - Colombia
Lunes a viernes de 8:00 a.m. a 4:00 p.m.
Sábados de 8:00 a.m. a 1:00 p.m.

Portal web: www.fna.gov.co
Facebook: www.facebook.com/FNAColombia
Twitter: @FNAahorro
contactenos@fna.gov.co

- b. Los videos o elementos multimedia tienen subtítulos y audio descripción (cuando no tiene audio original), como también su respectivo guion en texto (en los siguientes casos también deben tener lenguaje de señas: para las alocuciones presidenciales, información sobre desastres y emergencias, información sobre seguridad ciudadana, rendición de cuentas anual de los entes centrales de cada sector del Gobierno Nacional).

El menú principal del FNA cuenta con lenguaje de señas:



Además, contamos con el video de productos y servicios del FNA en lenguaje de señas <https://www.fna.gov.co/atencion-ciudadana/inclusion/centro-de-relevo>.

- c. El texto usado en el sitio web es de mínimo 12 puntos, con contraste de color que permita su visualización, y con posibilidad de ampliación hasta el 200% sin desconfiguración del contenido.

Contamos con un botón y/o herramienta de accesibilidad, situada en la parte derecha de sitio web que cuenta con aumento de tamaño de fuente el cual permite que los usuarios puedan aumentar o disminuir el tamaño de fuente de todo el portal web a conveniencia.



Al revisar el código fuente podemos evidenciar que el párrafo (etiqueta p) que es el tamaño de texto más pequeño tiene una medida de 16 píxeles, por lo cual se cumple.



- d. El código de programación y el contenido del sitio web está ordenado, con lenguaje de marcado bien utilizado y comprensible sin tener en cuenta el aspecto visual del sitio web, con una estructura organizada, identificación coherente y unificada de los enlaces (vínculos/botones), y con la posibilidad de una navegación lineal y continua con esos enlaces, incluyendo un buscador.

La página web se encuentra desarrollada con tecnologías modernas, utilizando React para la construcción de la interfaz de usuario y Tailwind CSS como framework de estilos, sobre el CMS Strapi para la gestión de contenidos. Su estructura está implementada bajo los estándares de HTML5 y CSS3, garantizando una correcta maquetación, semántica y adaptabilidad.

Asimismo, las páginas mantienen una jerarquía adecuada de etiquetas y componentes, en concordancia con las buenas prácticas de desarrollo web, y se rigen por un sistema de diseño que establece lineamientos para el uso de tipografías, colores, botones, enlaces y demás elementos de la interfaz, asegurando una experiencia de usuario consistente. Adicionalmente, el portal dispone de un buscador ubicado en la parte superior, que facilita el acceso a la información por parte de los usuarios.

Sede principal
Cra. 65 No. 11 - 83 Puente Aranda, Bogotá - Colombia
Teléfono: 601 307 7070
Línea gratuita: 01 8000 52 7070
Línea de legalización: 01 8000 12 3362

Punto de atención principal - Correspondencia
Calle 12 No. 65 - 11
Puente Aranda, Bogotá - Colombia
Lunes a viernes de 8:00 a.m. a 4:00 p.m.
Sábados de 8:00 a.m. a 1:00 p.m.

Portal web: www.fna.gov.co
Facebook: www.facebook.com/FNAColombia
Twitter: @FNAahorro
contactenos@fna.gov.co

- e. Los formularios o casillas de información tienen advertencias e instrucciones claras con varios canales sensoriales (p. ej. Campos con asterisco obligatorios, colores, ayuda sonora y mayúscula sostenida).

Se cumple como se puede apreciar en las siguientes imágenes:

- Encuesta de satisfacción: <https://www.fna.gov.co/participa/encuesta>



1. ¿Qué canal utilizaste para darle trámite a tu solicitud? *

☐ Punto de atención

☐ Página web

☐ Aplicación móvil

☐ Línea de atención telefónica

☐ WhatsApp

2. ¿Qué canal utilizaste para darle trámite a tu solicitud? *

☐ Punto de atención

☐ Página web

☐ Aplicación móvil

☐ Línea de atención telefónica

☐ WhatsApp

Ingresa tu documento y envía tu respuesta

Tipo de documento * Número de documento *

Selecciona una opción Tu número de documento aquí

Enviar

- Formulario PQRYD: <https://www.fna.gov.co:8480/PqrdPortal>.

GOV.CO
fna Registro PQRYD

Información Personal
¿Requiere que la petición sea anónima? *

NO

Tipo de documento *
Seleccione un ítem...

Número de documento *
?

Apellidos y Nombres *
?

Sexo
Seleccione un ítem...

LGBTIQ+
Seleccione un ítem...

Información de domicilio
País de residencia *
Colombia

Departamento de residencia *
Seleccione un ítem...

Ciudad de residencia *
Seleccione un ítem...

Dirección *
?

Teléfono casa / oficina
?

Teléfono móvil
?

Solicitud
Autorizo al FNA para enviar comunicaciones o respuestas a mi E-Mail
Seleccione un ítem...

Tipo de población *
Seleccione un ítem...

Condición Especial
Seleccione un ítem...

f. Al navegar el sitio web con tabulación se hace en orden adecuada y resaltando la información seleccionada.

Cómo se puede evidenciar en los pantallazos a continuación, al navegar con la tecla TAB, realiza la navegación de manera correcta por la página web (ver recuadro morado):



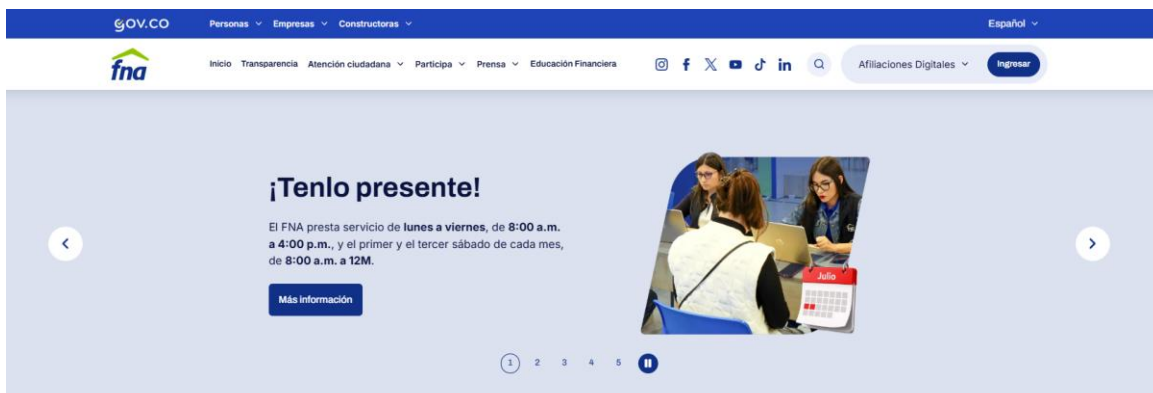
g. Se permite control de contenidos con movimientos y parpadeo y de eventos temporizados.

Los únicos banners (imágenes con movimiento) en la página web son dos (2) en las siguientes direcciones:

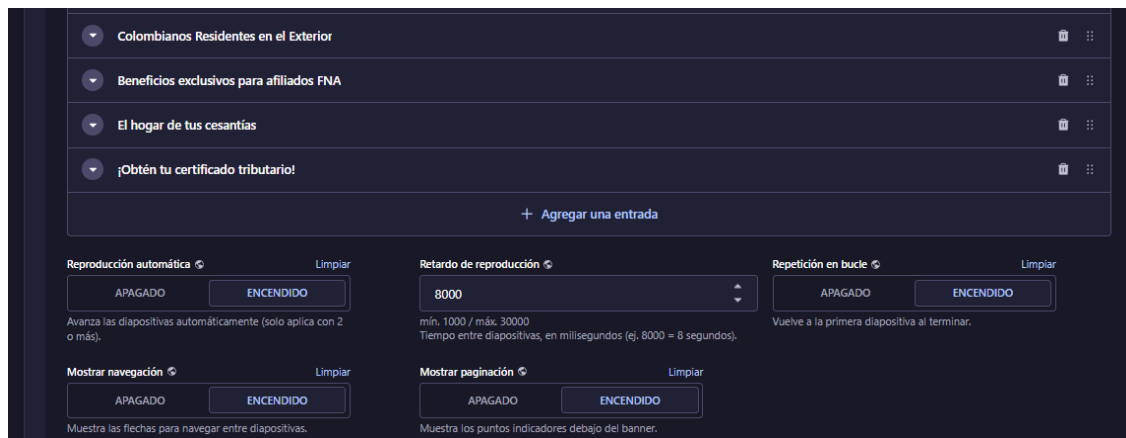
<https://www.fna.gov.co/>

<https://www.fna.gov.co/personas/vivienda/credito-hipotecario>

En estos componentes es posible realizar el desplazamiento utilizando las teclas de dirección del teclado (flecha izquierda y flecha derecha). Asimismo, el desplazamiento automático puede detenerse al seleccionar el ícono de pausa, facilitando la interacción y el control por parte del usuario.



Cómo se puede apreciar en la imagen dentro del CMS se puede configurar que el banner de portal web tenga un intervalo de cambio de 8000 milisegundos (8 segundos).



- h. El lenguaje de los títulos, páginas, sección, enlaces, mensajes de error, campos de formularios, es en español claro y comprensible (siguiendo la guía de lenguaje claro del DAFP, en el caso de las entidades públicas, disponible en: <https://www.dnp.gov.co/LaEntidad/subdireccion-general-prospectiva-desarrollo-nacional/direccion-gobierno-ddhh-paz/Paginas/curso-lenguaje-claro.aspx>).

El Fondo Nacional del Ahorro participa de manera activa en la creación de la Guía de Lenguaje claro en las mesas sectoriales. La Guía fue suministrada al FNA para traducir varios documentos a Lenguaje Claro.

En el caso de los contenidos de portal web existe un proceso definido en donde todos los contenidos son revisados primero por el corrector y estilo quien revisa que la información sea clara, tenga buena ortografía y aplique los conceptos de la Guía de Lenguaje Claro.

- i. Los documentos (Word, Excel, PDF, PowerPoint, etc.) cumplen con los criterios de accesibilidad establecidos en el Anexo 1 de la Resolución 1519 de 2020 para ser consultados fácilmente por cualquier persona.

Si bien tienen criterios de accesibilidad para que puedan ser consultados fácilmente por cualquier persona, el Fondo Nacional del Ahorro está implementado una herramienta que garantice los estándares de publicación de documentos conforme al Anexo 1 de la Resolución 1519 de 2020.

- j. Los contenidos audiovisuales web se encuentran adecuados con subtítulos (Closed Caption).



- k. El contenido audiovisual de productos y servicios del FNA en su última versión cuenta con traducción a las lenguas nativas Wayuunaiki y Palenquero.

<https://www.fna.gov.co/atencion-ciudadana/inclusion/lenguas-nativas>

Palenquero



Wayuunaiki



- I. Los videos del sitio web incluyen un guion correspondiente como alternativa, lo que permite que la información sea entendida por muchos usuarios que no pueden acceder de forma visual al video.

Informe Final Rendición de Cuentas 2025

Informe Final Rendición de Cuentas 2025

PDF (9198 KB)



Guión Rendición de Cuentas 2025

PDF (2253 KB)

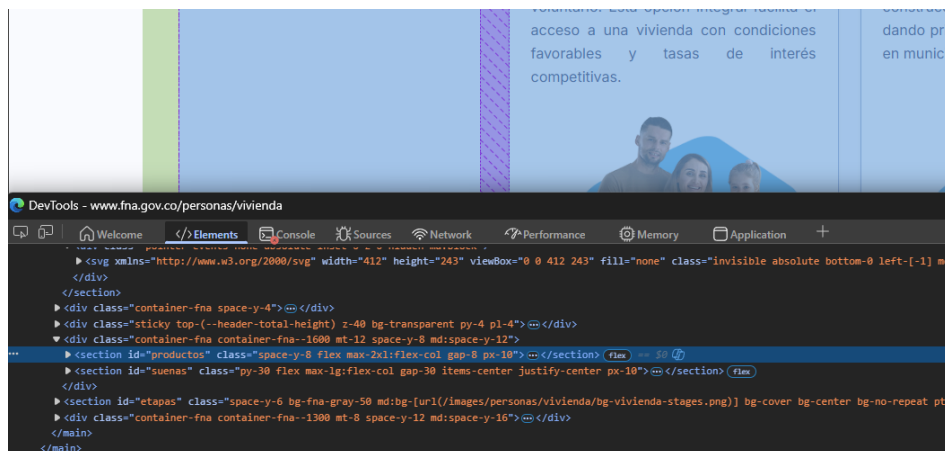


- m. El sitio web tiene implementado el mapa del sitio para asegurar que cada página sea accesible por diversas vías. Esto permite a los usuarios llegar a cualquier página mediante el mapa del sitio, la ruta de navegación desde la página principal y el buscador, mejorando así la usabilidad y accesibilidad del sitio web.

El portal institucional del Fondo Nacional del Ahorro (FNA) cuenta con un mapa del sitio actualizado y con la funcionalidad de migas de pan en las páginas internas, permitiendo a los usuarios conocer su ubicación dentro de la estructura del portal y regresar fácilmente a los niveles superiores de navegación: <https://www.fna.gov.co/mapa-del-sitio>.

Inicio > Transparencia y acceso a la información > Información de la entidad > Misión, visión, funciones y deberes.

- n. La estructura del sitio web y de cada página está organizada en secciones, asegurando que todos los contenidos estén bien estructurados y sean perceptibles para usuarios con distintas condiciones.

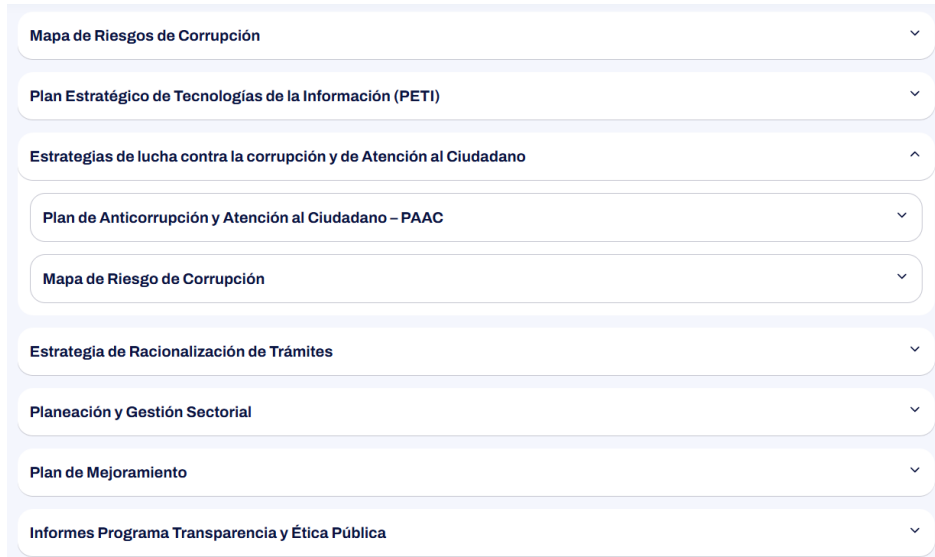


Sede principal
Cra. 65 No. 11 - 83 Puente Aranda, Bogotá - Colombia
Teléfono: 601 307 7070
Línea gratuita: 01 8000 52 7070
Línea de legalización: 01 8000 12 3362

Punto de atención principal - Correspondencia
Calle 12 No. 65 - 11
Puente Aranda, Bogotá - Colombia
Lunes a viernes de 8:00 a.m. a 4:00 p.m.
Sábados de 8:00 a.m. a 1:00 p.m.

Portal web: www.fna.gov.co
Facebook: www.facebook.com/FNAColombia
Twitter: @FNAahorro
contactenos@fna.gov.co

- o. Se cuenta con listas anidadas en algunos sitios, con el fin de, mejorar la comprensión del contenido y mantiene la estructura clara y accesible para todos los usuarios.



- p. La accesibilidad en el sitio web www.fna.gov.co, es un trabajo que se realiza de manera constante para garantizar que las personas con alguna discapacidad puedan acceder a los contenidos del portal web.

De acuerdo con la evaluación realizada mediante [Google PageSpeed Insights](https://pagespeedinsights.com/), el portal web institucional obtuvo una calificación de 96 puntos en accesibilidad, tanto para la versión móvil como para la versión de escritorio, lo que evidencia un alto nivel de cumplimiento de las buenas prácticas de accesibilidad y experiencia de usuario.

Celulares Escritorio



Accesibilidad

Estas comprobaciones destacan las oportunidades para [mejorar la accesibilidad de tu app web](#). La detección automática solo puede detectar un subconjunto de problemas y no garantiza la accesibilidad de tu app web, por lo que también se recomienda hacer [pruebas manuales](#).

Celulares Escritorio



Accesibilidad

Estas comprobaciones destacan las oportunidades para [mejorar la accesibilidad de tu app web](#). La detección automática solo puede detectar un subconjunto de problemas y no garantiza la accesibilidad de tu app web, por lo que también se recomienda hacer [pruebas manuales](#).

- q. Los documentos (Word, Excel, PDF, PowerPoint, etc.) cumplen con los criterios de accesibilidad establecidos en el Anexo 1 de la Resolución 1519 de 2020 para ser consultados fácilmente por cualquier persona.

La Gerencia SAC encargada de adquirir las licencias Adobe pro y capacitar a los funcionarios que generan documentos en pdf para la página web informa que:

Las licencias se adquirieron en el 2023 y fueron entregadas a las gerencias encargadas de la publicación de documentos en la página web, estas licencias fueron enviadas junto con un manual de uso donde se desarrollan los siguientes aspectos:

1. Contexto – requisitos generales de accesibilidad
2. Licencias adobe pro – adquiridas por el FNA:
 - A. Cantidad de licencias disponibles.
 - B. Cantidad de licencias asignadas por área.
 - C. Proceso para la solicitud.
 - D. Uso de Acrobat Pro.
 - E. Beneficios para los usuarios.

Con el fin de generar y publicar documentos accesibles para los consumidores financieros el FNA adquirió y ha asignado licencias de Adobe Pro. Las funciones de accesibilidad de Acrobat y Acrobat Reader se dividen en dos categorías amplias. Hay funciones para que la lectura de los documentos PDF sea más accesible y funciones para crear documentos PDF accesibles, las cuales permiten la creación de archivos PDF que deben cumplir con los estándares de accesibilidad comunes, como las Pautas de Accesibilidad al Contenido en la Web (WCAG) 2.0 y PDF/UA (Acceso Universal o ISO 14289), de acuerdo con la resolución 1519_2020 de MINTIC.